

## POLITICA PER LA QUALITÀ & L'AMBIENTE

La Direzione della GEO Impianti e Costruzioni S.r.l., consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei clienti ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni di legge, ritiene che l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente (SGI) conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, sia il principale strumento per:

- ☞ Garantire la piena soddisfazione del cliente.
- ☞ Garantire lo sviluppo della organizzazione, favorendo il suo radicamento e consolidamento in nuovi ambiti territoriali al fine di espanderne nel tempo la posizione sul mercato.
- ☞ Garantire il rispetto degli obblighi di conformità normativa.
- ☞ Coniugare i propri scopi industriali con una condotta ambientalmente sostenibile.
- ☞ Realizzare un costante miglioramento delle proprie performance ambientali.

In particolare la Direzione, nella persona dell'Amministratore, si è prefissata i seguenti obiettivi:

- ✓ Mantenere la propria attività su elevati standard qualitativi, garantendo il rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti relativi alla propria attività al fine di ottenere la completa soddisfazione del Cliente.
- ✓ Mantenere e migliorare in modo continuativo un efficace Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente, in conformità alla Norma ISO 9001 e ISO 14001.
- ✓ Promuovere la comunicazione interna ed esterna.
- ✓ Definire in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne al fine di assicurare il coinvolgimento di tutto il personale.
- ✓ Diffondere a tutto il personale, mediante incontri di formazione e addestramento, una cultura della qualità e dell'ambiente e coinvolgerlo costantemente nel processo di miglioramento, sensibilizzando in funzione degli obiettivi e dei traguardi prefissati;
- ✓ Introdurre la prevenzione come costante principio operativo, incoraggiando l'analisi delle cause dei problemi e razionalizzando i controlli sul processo e sul sistema di gestione per la qualità al fine di diminuire i costi dovuti alla non qualità.
- ✓ Individuare, valutare e coinvolgere i fornitori, in modo da garantire un continuo miglioramento del prodotto acquistato grazie alla creazione di un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia.
- ✓ Fissare annualmente obiettivi specifici e misurabili nell'ottica della soddisfazione continua dei nostri clienti e del miglioramento continuo attraverso il controllo dei processi e l'analisi di adeguati indicatori della performance aziendale e della soddisfazione dei clienti.
- ✓ Operare in modo da prevenire e diminuire l'inquinamento delle matrici ambientali, ridurre l'utilizzo delle risorse idriche ed energetiche, utilizzare materiali e materie prime non tossiche e non nocive;
- ✓ Valutare e controllare l'impatto ambientale delle proprie attività e dei propri servizi, siano essi legati alle attività in sede o a quelle dei cantieri in cui opera temporaneamente;
- ✓ Ridurre i propri impatti ambientali significativi tramite la ricerca continua di metodologie gestionali e tecnologie appropriate che puntino al mantenimento dell'equilibrio dei fattori naturali e alla prevenzione e riduzione di qualsiasi tipo di inquinamento, nonché a una riduzione dei costi e al miglioramento dell'efficienza dei processi;
- ✓ Rispettare tutte le prescrizioni normative in materia ambientale applicabili alle proprie attività ed essere conformi alle regole e alle legislazioni attinenti;

Rev	Ed.	Data	Motivo revisione	Emissione RSGI	Approvazione AD
0	1	30.04.2018			

- ✓ Coinvolgere i propri fornitori e subappaltatori nel conformarsi a quanto previsto dal SGI;
- ✓ Soddisfare i propri obblighi di conformità;
- ✓ Accrescere le prestazioni ambientali;
- ✓ Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento.

GEO Impianti e Costruzioni S.r.l. è consapevole delle prescrizioni dell'art. 242 co. 1, art. 257 co. 1, art. 304 co. 2, art. 305 co. 1, art. 306 co. 1, art. 311 co. 2 del D.Lgs. 152/06 in materia di danno ambientale.

**Ogni funzione aziendale, a tutti i livelli, è chiamata a fare propri questi obiettivi ed impegnarsi per il loro perseguimento.**

La Direzione, nel definire le Risorse ed i Mezzi necessari al funzionamento del Sistema di Gestione Integrato della Qualità e dell'Ambiente ed al perseguimento degli obiettivi su specificati, ha assunto i seguenti impegni:

- ✓ Assumere in proprio la responsabilità della attuazione, monitoraggio, e miglioramento del SGI.
- ✓ Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction e l'analisi dei reclami.
- ✓ Avvalersi della consulenza di professionisti qualificati per la progettazione ed implementazione e monitoraggio e verifica del SGI.
- ✓ Destinare una risorsa, denominata "Responsabile Sistema di Gestione Integrato" (RSGI), nella persona di ZIPPO DARIA, a cui delegare la gestione operativa del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente.
- ✓ Coinvolgere e motivare tutto il personale aziendale nella progettazione implementazione e miglioramento del SGI per tenere in massima considerazione le modalità operative vigenti e le reali potenzialità aziendali.
- ✓ Assicurare una continua attività di formazione ed addestramento del personale a tutti livelli.
- ✓ Divulgare la Politica per la qualità e l'ambiente a tutto il personale aziendale e provvedere ove necessario alla sua revisione per adeguarla alle esigenze mutevoli del mercato e alla crescita dell'impresa.
- ✓ Applicare in prima persona, le regole stabilite nel SGI e nelle procedure in esso richiamate e verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale, accertando periodicamente mediante opportuni riesami che i requisiti definiti e gli obiettivi generali prefissati nella Politica ed oggettivati, mediante opportuni indicatori misurabili, nel Piano annuale di Miglioramento, siano efficacemente perseguiti.
- ✓ Osservare e far osservare, in maniera puntuale quanto previsto dalle norme sulla Sicurezza

**BARI, 30.04.2018**

**AMMINISTRATORE UNICO**

**Luciano Zippo**

Rev	Ed.	Data	Motivo revisione	Emissione RSGI	Approvazione AD
0	1	30.04.2018			